隐私协议

《elkmi》App隐私政策 生效日期: 2024年2月1日

欢迎使用《elkmi》App(以下简称"本应用")。我们非常重视您的隐私,并致力于保护您的个人信息。本隐私政策旨在帮助您了解我们如何收集、使用、共享和保护您的个人信息。请仔细阅读以下内容:

在使用各项产品或服务前,请你务必仔细阅读并透彻理解本政策,并做出你认为适当的选择。但你同意本政策并不代表只要你开始使用我们的产品或服务, 我们就会处理本政策中涉及的全部个人信息。我们仅在你使用某项业务功能时,处理与该业务功能相关的个人信息,以实现向你提供产品或服务的目的。

本政策中与你权利存在重大关系的内容,我们采用加粗的形式提示你注意,请重点阅读。

本政策将帮助您了解以下内容:

- 一、我们如何收集和使用您的信息
- 二、我们如何共享、转让、公开披露您的信息
- 三、我们如何保护您的信息
- 四、你如何管理你的信息
- 五、未成年人保护
- 六、本政策如何更新
- 七、如何联系我们

一、 我们如何收集和使用您的信息

为了实现本政策所述的以下业务功能,我们会按照如下方式收集和使用你的个人信息。除法律另有规定,你有权拒绝我们收集和使用你的个人信息。但请理解,如你拒绝我们收集和使用业务功能所必需的个人信息,则可能无法使用对应的业务功能。

1. 账号注册及登录

1. 注册及登录

在您注册《elkmi》App账号时,我们需要收集以下信息:

- Android ID: 用于标记用户登陆注册的设备,以及防止帐号被多个设备同时登陆的功能。
- 手机号码:用于账号注册和登录,以及向您发送与账户相关的通知。
- 短信验证码: 用于验证您的手机号码并完成注册过程。

你通过账号密码或手机号注册及登录账号时,我们需要收集你的手机号码,用以创建账号、登录校验、保证账号安全。我们可能会通过发送短信验证码 方式来验证你的账号是否有效。

在你登录账号后,你可以根据自身需求,自行选择绑定/解绑手机号码,为完成上述绑定/解绑操作,我们需要你提供手机号码。

2. 账号信息

您可以根据自身需求选择填写或更改头像、名称、简介信息来完善您的信息,但如不提供此类信息,不会影响您使用本产品和相关服务。 如果您成功注册账号,我们会在应用程序中显示您的名字、头像、简介信息。

- 一旦您成功注册账号,您可以选择提供以下个人资料信息:
- 头像: 您可以上传个人头像以自定义您的用户体验。
- 昵称: 您可以设置个人昵称。

2. 实名认证

在注册商家及提现时,您需要完成实名认证,从而验证您的身份。

根据相关法律法规,你需要向我们提供你的以下一项或多项真实身份信息,以完成实名制认证。

- 1. 手机号码。
- 2. **真实姓名、身份证号码**。如你注册商家及其他需要核验用户真实身份的功能,在获得你的单独同意后,我们需要你提供你的**真实姓名、身份证号码**以实现身份信息的比对核验,从而验证你的身份。

上述信息包含敏感信息,你拒绝提供可能无法使用相应功能,但不影响你使用其他功能。

3. 信息发布、浏览、互动

你可以在发布文字、图片、音视频等内容,浏览图文、播放音视频,收发私信,收藏、点赞、转发有关内容。

4. 日志信息

当您使用我们的客户端、网站、提供的产品或服务时,我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况,作为有关网络日志保存。我们会收集您的IP地址、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间。

5. 为您提供发布信息公开发布功能

您可通过我们信息发布功能公开发布信息,包括作为用户可发布服务的图文信息,以及作为第三方应用服务提供商管理员在应用中心发布商品或服务相关信息。发布的信息我们将进行机器初筛以及人工巡逻审核。

请注意,您公开发布的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息,如您在发布服务详情介绍时选择上传包含个人信息的图片,请更加谨慎地 考虑是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。若您公开发布的信息中涉及儿童个人信息,您需在发布前征得对应儿童监护人的同意。

6. 为您提供安全保障收集信息

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性,保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害,更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险,更准确地识别违反法律法规或相关协议规则的情况,我们在应用程序中嵌入我们关联公司开发的应用安全SDK收集您的个人信息、服务使用信息、设备信息、服务日志信息,并可能使用或整合您的会员信息、交易信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息,来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件,并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

其中用到的SDK技术由与我们合作的第三方机构提供,我们仅能知悉其要求获得授权的权限。第三方机构将会需要收集您的信息,我们无法获取您的信息,除非第三方机构明确向我们披露的要收集的敏感信息。第三方机构要求获得的权限以及明确向我们披露的收集的敏感信息,详情如下:

第三方SDK类服务商:我们的产品可能会包含第三方SDK或其他类似的应用程序,当您在我们平台上使用这类由第三方提供的服务时,您同意将由其直接收集和处理您的信息(嵌入代码、插件的形式)。目前我们产品中包含的第三方SDK目录如下:

Andriod操作系统第三方SDK列表

第三方公司名称	产品/类型	共享信息名称	使用目的	使用场景	共享方式	第三方
支付宝(中国) 网络技术有限公司	支付宝支付SDK	网络状态信息、 设备信息、 本机号码	接入支付宝支付使用	用于提供支付宝支付功能	内嵌SDK	https://opendocs.a
国家地理信息公共服务平台	地图API	经纬度信息	查看地图位置、 选择位置	查看地图	内嵌SDK	https://uums.tiand

7. 其他附加功能

为向你提供更加便捷、优质的产品或服务,我们在向你提供的以下附加功能中可能会收集和使用你的个人信息。如果你不提供这些信息,不会影响你使用我 们的其他业务功能,但你可能无法获得这些附加功能给你带来的便利体验。这些附加功能包括:

1. 交易功能

当你使用提现功能时,为实现提现转账之目的,我们需要收集和使用你的**真实姓名、支付宝注册账号**、提现金额信息;为了履行法定义务,我们需要使用你已提供的实名制认证信息(**真实姓名、身份证号码**、根据前述证件号码或证件获取的国籍、性别、出生日期)、提现金额。**支付宝注册账号**、提现金额、**身份证号码**属于敏感信息,拒绝提供这些信息可能会使你无法使用提现功能,但不影响你正常使用其他功能。

2. 基于位置信息的附加功能

当你需要接收基于位置信息的内容,你可以选择开启设备位置权限,授权我们收集和使用你的粗略位置信息。我们会在你选择定位到当前所在城市时向你申请开启位置权限,并在前述功能所需的场景中获取经你授权的粗略位置信息。如你不同意开启设备位置权限,我们将无法获取该信息,也无法为你提供前述功能,但不影响你使用其他功能。

3. 基于相机权限的附加功能

当你需要使用中更改头像、拍摄照片或视频功能时,你可以选择开启设备相机权限,以便进行扫码、实时拍摄图片或视频进行分享、设置头像。若你不 开启此权限,你将无法使用图片或视频拍摄相关的功能,但不影响你使用其他功能。

4. 基于存储/照片权限的附加功能

当你需要使用中的更改头像、上传或保存照片或视频功能时,你可以选择开启设备存储/照片权限以便访问、上传设备中的图片或视频,或保存图片到设备。若你不开启此权限,你将无法使用图片或视频上传、保存相关的功能,但不影响你使用其他功能。

您理解并同意,上述附加服务可能需要您在您的设备中开启您的位置信息(地理位置)、摄像头(相机)、相册及存储、麦克风(语音)访问权限,以实现这些权限 所涉及信息的收集和使用。您可联系在线客服改变您的授权同意范围。

您提供的上述信息,将在您使用服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时,我们将停止使用并删除上述信息。

如我们停止运营产品或服务,我们将及时停止继续收集您个人信息的活动,将停止运营的通知以提前30天以公告的形式通知您,并依照所适用的法律对所持 有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

请你注意,你开启任一权限即代表你授权我们可以收集和使用相关个人信息来为你提供对应服务,你一旦关闭任一权限即代表你取消了授权,我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息,也无法为你提供该权限所对应的服务。但是,你关闭权限的决定不会影响此前基于你的授权所进行的信息收集及使用。

请你理解,我们向你提供的业务功能是不断更新和发展的,如果某一功能未在前述规则中说明且涉及收集或使用你的个人信息,我们会再次按照法律法规的要求,通过页面提示、交互流程、网站公告、协议确认等方式另行向你告知信息收集和使用的范围、目的及方式等内容,并征得你的同意。

二、 我们如何共享、转让、公开披露您的信息

1. 我们如何共享您的信息

我们不会与服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息,但以下情况除外:

- 1. 在获取您同意的情况下共享: 获得您的明确同意后, 我们会与其他方共享您的个人信息。
- 2. 在法定情形下的共享: 我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决需要,或按行政、司法机关依法提出的要求,对外共享您的个人信息。
- 3. 您主动选择情况下的共享: 只有共享您的个人信息、个人敏感信息,才能提供您所要求的第三方产品和服务,如:
 - i. 收款功能。在您注册商家时绑定**支付宝收款帐号**时,您同意向我们提供您的个人基础信息(UserID、头像、昵称信息)及身份信息(**姓名、身份证号码**) 以便开通或绑定收款账号;如果你不同意,您将无法使用收款相关功能。您在使用收款相关服务时,需阅读并遵守第三方支付平台等相关协议和规则。
- 4. 侵权投诉处置: 在您被他人投诉侵犯知识产权或其他合法权利时,需要向投诉人披露您的必要资料,以便进行投诉处理;

2. 我们如何转让您的信息

我们不会将你的个人信息转移给任何公司、组织和个人,但以下情况除外:

- 1. 在获取明确同意的情况下转移。获得你的明确同意后,我们会向其他方转移你的个人信息。
- 2. 在涉及合并、分立、解散、被宣告破产时转移。因合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移你的个人信息时,我们会按照相关法律规定向你告知 接收方的名称或者姓名和联系方式,并要求接收方继续履行个人信息处理者的义务。接收方变更本政策所述个人信息处理目的、处理方式的,需按照法 律规定重新取得你的同意。
- 3. 响应你请求的转移。如你请求将你的个人信息转移至指定的个人信息处理者,且符合国家网信部门规定条件的,我们将依法提供转移的途径。

3. 公开披露

我们仅会在以下情况下,公开披露您的个人信息:

- 1. 获得您明确同意或基于您的主动选择,我们可能会公开披露您的个人信息;
- 2. 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反相关协议规则的情况,或为保护及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害,我们可能依据法律法规或相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息,包括相关违规行为以及已对您采取的措施。

4. 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中,共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意:

- 1. 与国家安全、国防安全有关的:
- 2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;
- 3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;
- 4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 5. 您自行向社会公众公开的个人信息;
- 6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请您注意,根据法律规定,共享、转让经匿名化处理的个人信息,且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的,不属于个人信息的对外共享、转 让及公开披露行为,对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

三、 我们如何保护您的信息

1. 技术措施

我们采取合理的安全措施来保护您的个人信息免受未经授权的访问、披露、更改或销毁。我们使用行业标准的安全协议和技术,包括加密、防火墙和安全套接字层(SSL)来保护您的信息。

2. 管理措施

我们会通过建立数据分类分级制度、数据安全管理规范、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用;我们会举办个人信息安全保护培训课程,加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

请你理解,由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段,即便竭尽所能加强安全措施,任何主体都无法始终保证信息绝对安全。我们强烈建议你采取积极 措施协助我们保护你的个人信息安全,包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码及相关个人信息透露给他人。

我们会制定个人信息安全事件应急预案,若不幸发生个人信息安全事件,我们会立即启动应急预案,采取补救措施,阻止安全事件扩大,并依法履行相关的 报告及通知义务。

四、你如何管理你的信息

无论你何时使用的产品或服务,我们都会尽全力确保你对于自己个人信息查阅、更正、删除以及撤回授权的权利,以使你拥有充分的能力保障你的个人信息 安全。你的权利包括:

1. 查阅和更正你的个人信息

你有权查阅和更正你的个人信息,法律法规规定的例外情况除外。如果你想查阅你的个人信息,或者发现我们处理的关于你的个人信息有错误,你可以通过 我们提供的产品或服务的功能页面,对你已提供给我们的相关个人信息进行查阅和更正,包括:

- 1. 账号信息:你可以通过相关产品页面随时设置你的个人资料,以查阅和编辑你账号中的个人信息,包括:头像、昵称、ID、简介、注册时间、手机号码等。
- 2. 使用信息: 你可以通过相关产品页面随时查阅和编辑你的使用信息,包括: 帐号、订单、登录设备等。
- 3. 其他信息:如你在查阅过程中需获取无法通过前述方式获知的个人信息,你可通过本政策提供的方式联系我们。但请你理解并充分知晓,出于安全性和身份识别的考虑,你可能无法修改某些初始注册信息(如注册时间)。

2. 删除你的个人信息

你有权自行删除或者联系我们删除你的个人信息,法律法规规定的例外情况除外。对于你的部分个人信息,你可以自行通过我们提供的相关产品或服务的功能页面,主动删除你提供的信息。有下列情形之一的,我们会主动删除个人信息;我们未删除的,你有权请求我们删除:

- 1. 你的个人信息处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要;
- 2. 我们停止提供产品或者服务,或者你的个人信息保存期限已届满;
- 3. 我们处理个人信息的行为违反法律、行政法规或者与你的约定;
- 4. 你撤回同意;
- 5. 法律、行政法规规定的其他情形。

法律、行政法规规定的保存期限未届满,或者删除个人信息从技术上难以实现的,我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

3. 改变你授权同意的范围或撤回你的授权

每个业务功能需要一些必要的个人信息才能得以完成(见本政策"我们如何收集和使用你的个人信息),当你撤回同意或授权后,我们可能无法继续为你提供撤回同意或授权所对应的产品或服务,也不再处理你相应的个人信息。但你撤回同意的决定,不会影响此前基于你的授权而开展的个人信息处理。

4. 注销/删除账号

你可以选择注销/删除账号,账号被注销/删除后将不可恢复,你的个人信息将被删除,建议你做好备份。注销/删除账号后手机号可自动解除绑定,之后可以与其他账号绑定。

当您注销账户时,我们将会匿名化处理或删除您在该组织的相关个人信息,在您主动注销个人账户之后,我们将停止为您提供服务,并根据适用法律的要求 删除您的个人信息或做匿名化处理,注销后用户账户下所有数据不可被找回。 您可以登录最新版客户端,通过【手机端-我的-注销账户】流程,根据界面提示操作即可,也可以联系在线客服提出注销帐号诉求。在您主动选择确认注销账户之后,我们将停止为您提供产品或服务,根据适用法律的要求删除您的个人信息,或使其匿名化处理。

5. 响应你的上述请求

为保障安全,你可能需要提供书面请求,或以其他方式证明你的身份。我们可能会先要求你验证自己的身份,然后再处理你的请求。我们将在15个工作日内 做出答复。

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成,除此之外,您可以改变您的授权同意范围。当您收回同意后,我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定,不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

五、 未成年人保护

如您为儿童,我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本隐私权政策,并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母或其他监护人同意使用我们的产品或服务而收集儿童个人信息的情况,我们只会在法律法规允许、父母或其他监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

若您是儿童的父母或其他监护人,请您关注您监护的儿童是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务。如您对您所监护的儿童的个人信息有疑问,请通 过第七节中的联系方式与我们联系。

六、 本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更,未经您明确同意我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在上公告发布对本隐私政策所做的任何变更。

对于重大变更,我们还会提供更为显著的通知(包括我们会通过公示的方式进行意见征集、公告通知甚至向您提供弹窗提示)。

我们可能会不时修改本隐私政策,以反映应用程序、法律和用户反馈的变化。在我们对隐私政策进行重大更改时,我们会通过应用程序通知您。请定期查看 我们的隐私政策以获取最新信息。

七、如何联系我们

如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议,请通过以下方式与我们联系。

公司名称:成都香巴拉科技有限责任公司

地址: 成都高新区东寺南一路18号1栋1单元30层3027号

官网: www.elkmi.com 在线客服: 应用内的在线客服

网站备案号: 蜀ICP备18008743号-1 APP备案号: 蜀ICP备18008743号-2A

《平台用户隐私政策》 违法和不良信息举报中心 地址:成都高新区东寺南一路18号1栋1单元30层3027号

在线客服: 应用内的在线客服

Copyright 成都香巴拉科技有限责任公司 | 版权所有All Rights Reserved